SelectHealth es más de lo que piensas

Es un plan especializado de Medicaid para personas que viven con VIH

Fotografías de modelos.

¿Qué es SelectHealth?

SelectHealth de VNS Health es un plan especializado de Medicaid. Cubre una gama completa de servicios. Esto incluye:

- Servicios médicos
- Servicios hospitalarios
- Cuidado de la vista
- Medicamentos recetados
- Cuidado dental
- Servicios de salud del comportamiento, como servicios de salud mental y tratamiento por abuso de sustancias
- Servicios de asistencia social
- Y más.

¿Quién puede inscribirse en SelectHealth?

SelectHealth es para:

- Personas que viven con VIH
- Personas con experiencia transgénero o de género no binario (independientemente de si tienen VIH)
- Personas sin hogar (independientemente de si tienen VIH)

Sus hijos dependientes también pueden inscribirse con usted.

Para inscribirse, debe vivir en el Bronx, Manhattan, Brooklyn, Queens o en los condados de Westchester y Nassau.

Consulte la sección **"¿Está listo para inscribirse en SelectHealth?"** para empezar.

¿Por qué elegir SelectHealth?

SelectHealth proporciona fácil acceso a la atención médica que necesita. Esto incluye especialistas en VIH y atención médica transgénero en hospitales, clínicas y consultorios privados.

Nuestro plan también incluye especialistas en otros tipos de medicina, que incluyen:

- *Cardiología* (tratamiento de afecciones o enfermedades del corazón y de los vasos sanguíneos)
- *Dermatología* (tratamiento de afecciones o enfermedades de la piel, el cabello y las uñas)

- *Medicina pulmonar* (tratamiento de la enfermedad pulmonar)
- *Endocrinología* (tratamiento de problemas hormonales y enfermedades relacionadas, como la diabetes)
- Y mucho más.

Reciba servicios personalizados
Con SelectHealth tiene su propio equipo de atención. Puede contar con expertos que lo conozcan a usted y sus necesidades médicas.

Su equipo de atención incluye:

- *Su proveedor de atención primaria.* Es el médico o enfermero practicante de la red de SelectHealth que ha elegido. Esta persona ayudará a organizar su atención y tratamiento médicos. Si vive con VIH, su proveedor de atención primaria es un especialista en VIH.
- *Un administrador de atención.* Esta persona coordina los servicios de apoyo que son importantes para usted y su familia.
- *Un equipo de otros profesionales atentos.* Su proveedor de atención primaria trabajará con otros profesionales para ayudarle a recibir la atención que necesite, cuando la necesite.

SelectHealth fue creado por neoyorquinos para neoyorquinos. Nos dedicamos a servir a las personas con necesidades de salud complejas para que puedan vivir bien en sus comunidades.

Otras razones importantes para considerar SelectHealth

Para personas que viven con VIH:

- Su proveedor de atención primaria es un especialista en VIH.
- La atención está a cargo de personas comprometidas a atender a la comunidad de personas que viven con VIH.
- Las recetas para el tratamiento del VIH están previamente aprobadas, por lo que no tendrá que esperar autorizaciones previas.
- Usted tiene acceso a farmacéuticos dedicados de SelectHealth. Estas personas pueden trabajar con usted, su proveedor de atención médica y su farmacia para ayudarlo a continuar su tratamiento con medicamentos (lo que también se conoce como "adhesión al tratamiento farmacológico").

*2021 eQARR, New York State Department of Health

- Casi 5 de cada 6 miembros de SelectHealth han logrado una inhibición completa de la carga viral. La inhibición de la carga viral tiene lugar cuando los medicamentos para el tratamiento del VIH reducen a niveles muy bajos la cantidad de VIH en el cuerpo, lo cual ayuda a que el sistema inmunitario funcione mejor y previene enfermedades. SelectHealth tiene la tasa de supresión de carga viral más alta entre planes similares en Nueva York.*

Para personas con experiencia transgénero o de género no binario:

- Usted tiene acceso a proveedores de salud especialistas en afirmación de género (médicos, enfermeros, asociados médicos, etc.).

- Los proveedores expertos dan la bienvenida a todos los miembros, sin importar su identidad o expresión de género u orientación sexual.
- Su plan incluye tratamiento hormonal.
- Tiene acceso a cirugías de afirmación de género y atención posoperatoria.
- Puede recibir depilación láser.
- Puede conectarse con farmacéuticos dedicados de SelectHealth que pueden prestarle apoyo específico para personas transgénero con fines de adhesión al tratamiento farmacológico.
- Tiene acceso a una red excepcional que incluye:
  - Mount Sinai Health System, incluidos el Center for Transgender Medicine and Surgery y el NYU Langone.
  - Centros de salud comunitarios, incluidos Callen-Lorde Community Healthcare Network, Apicha Community Health Center y más.

Para personas sin hogar:

- Tiene un administrador de atención que coordina un plan de atención personalizado.
- Tiene acceso a servicios de apoyo.

Puede ser elegible para inscribirse en SelectHealth si vive en el Bronx, Manhattan, Brooklyn, Queens o los condados de Westchester y Nassau.

SelectHealth es más de lo que piensa

Cuando se inscribe en SelectHealth, tiene acceso a las personas, los lugares y los servicios que necesita.

Equipo de atención médica

- Médicos
- Odontólogos e higienistas dentales
- Proveedores de salud conductual (proveedores de salud mental, de tratamiento en general y de tratamiento por abuso de sustancias)
- Farmacéuticos dedicados de Select Health que pueden prestarle servicios con fines de adhesión al tratamiento farmacológico

Centros de atención médica

- Centros de salud comunitarios (CHC)
- Hospitales, incluidos los centros para SIDA designados (DAC)
- Health Homes (un grupo de proveedores de servicios y atención médica que trabajan juntos para brindarle la atención y los servicios que necesita para mantenerse saludable)
- Agencias de atención de la salud en el hogar
- Organizaciones basadas en la comunidad (CBO)
- Laboratorios
- Farmacias

Servicios de atención médica

- Atención médica, lo que incluye visitas al médico, exámenes físicos, pruebas de laboratorio y derivaciones a nuestros especialistas médicos
- Atención hospitalaria y servicios de emergencias (ER)
- Medicamentos recetados** y ciertos medicamentos de venta libre
- Servicios de telesalud
- Tratamiento hormonal
- Cirugía de afirmación de género y atención postoperatoria
- Cuidado de la vista y anteojos
- Atención dental, incluidos exámenes dentales, limpiezas, servicios básicos de restauración y dentaduras

**Se pueden aplicar copagos para medicamentos recetados.

- Servicios de salud conductual (salud mental, tratamiento por consumo de sustancias)
- Servicios de atención personal en el hogar
- Educación sobre prevención y reducción del riesgo del VIH
- Atención de maternidad (los recién nacidos de un padre inscrito en SelectHealth quedarán inscritos automáticamente en el mismo plan. El padre puede retirar al bebé del plan en cualquier momento).
- Servicios de apoyo

Seguirá necesitando su **Tarjeta de Beneficios de Medicaid** para recibir servicios como transporte que no sea de emergencia, que no están cubiertos por el plan, pero sí por Medicaid regular.

Servicios basados en el hogar y la comunidad

Los miembros elegibles tienen acceso a una variedad de servicios en sus hogares o comunidades para ayudarlos a ser y mantenerse saludables y asistirlos con su recuperación.

Estos servicios pueden ayudarlo a:

- Vivir de forma independiente
- Volver a la escuela
- Encontrar un trabajo
- Obtener ayuda de personas que están en recuperación
- Manejar el estrés
- Prevenir crisis de salud mental y por abuso de sustancias

¿Está listo para inscribirse en SelectHealth?

Si califica para Medicaid a través del NY State of Health Marketplace :

Puede unirse a SelectHealth usted mismo siguiendo estos tres pasos:

1) Inicie sesión en su cuenta en línea de NY State of Health.
2) Busque "VNS Health" en la página de selección de planes.
3) Elija "SelectHealth."

Si prefiere inscribirse por teléfono:

1) Llame al Servicio de Atención al Cliente del NY State of Health Marketplace al **855-355-5777.**
2) Indique al consejero que desea inscribirse en SelectHealth de VNS Health. Los especialistas de atención al cliente pueden brindarle asistencia en todos los idiomas.

Aviso de no discriminación

SelectHealth desde VNS Health ("SelectHealth") cumple con las leyes federales de derechos civiles. SelectHealth no excluye a las personas ni la trata de manera diferente por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo.

¿Quiere saber más? ¡Estamos aquí para ayudarle!

Llame al número gratuito de SelectHealth:

1-866-469-7774 (TTY: 711)

lunes – viernes, 8 am – 6 pm

SelectHealthNY.org/es

Select HEALTH
VNS Health

NEW YORK STATE Medicaid

nystateofhealth
The Official Health Plan Marketplace

Bandera del Orgullo "Progress" por @danielquasar

D8758 | Rev# 06/16/2022 | DOH Approved 06/16/2022

©2022 VNS Health