

Para ofrecerle la mejor atención posible, NYSDOH hizo posible que los proveedores intercambien su información médica por medio de una red informática llamada Red Estatal de Información de Salud de Nueva York (State Health Information Network for New York, SHIN-NY). VNS Health participa en **SHIN-NY** como parte de las normas federales y estatales, lo que permite que su información médica se transmita para que otros proveedores puedan ver su información y mejorar la calidad, la coordinación y la eficacia de la atención al paciente mientras protegen su privacidad y seguridad.

**SHIN-NY** es una “red de redes” que enlaza ocho Entidades calificadas (Qualified Entities, QE) regionales de Nueva York en todo el estado. Cada Entidad calificada (o RHIO) opera su propia red y recopila expedientes médicos electrónicos de otros proveedores participantes.

VNS Health trabaja con las siguientes Organizaciones regionales de información médica (Regional Health Information Organizations, RHIO) no lucrativas: Bronx RHIO, y Healthix, para proporcionar su información demográfica y de salud a SHIN-NY.

Le solicitamos que firme un formulario autorizado de NYSDOH para dar su consentimiento a VNS Health para obtener acceso y recibir información suya por parte de SHIN-NY. VNS Health obtendrá acceso a su información médica de SHIN-NY solo si usted le ha dado a VNS Health su autorización por escrito en nuestro Formulario de consentimiento para hacerlo.

Su consentimiento permanecerá vigente hasta que usted lo cancele. Puede cancelar su consentimiento en cualquier momento completando un nuevo formulario en el que usted deniega que VNS Health obtenga acceso a su información en SHIN-NY.

Para obtener información adicional puede visitar:

[nyhealth.org/shin-ny/what-is-the-shin-ny](http://nyhealth.org/shin-ny/what-is-the-shin-ny)

## Preguntas frecuentes acerca del intercambio de información médica

### ¿Qué proveedores de atención médica compartirán mi información?

VNS Health participa en varias Organizaciones regionales de información médica (RHIO) en el área de la Ciudad de Nueva York. La lista de proveedores que pertenecen a cada una de estas se puede encontrar en nuestro sitio web en [vnshealth.org/health-information-exchange](http://vnshealth.org/health-information-exchange) y se actualiza de forma regular.

### ¿Por qué habría de querer que se comparta mi información médica?

Cuando los hospitales, médicos, enfermeras y otros proveedores de atención médica tienen su información médica, ellos pueden ofrecerle una mejor atención y tratamiento. SHIN-NY les permite a sus proveedores tener acceso a su información más actualizada; incluyendo exámenes de laboratorio, historial médico, medicamentos, alergias y otros informes médicos, de manera rápida y segura para que puedan brindarle la mejor atención posible.

## ¿De qué manera mejorará la calidad de la atención si comparto mi información médica?

SHIN-NY mejora la calidad de la atención que usted recibe porque sus proveedores podrán ofrecer atención coordinada. Sus expedientes médicos serán más completos, lo que puede reducir errores y la duplicación de costosas pruebas o procedimientos. Todos sus médicos y otros proveedores recibirán información coherente, lo que les permite realizar diagnósticos más precisos y brindar un tratamiento más enfocado.

## ¿Mi información médica es privada y confidencial?

Por supuesto que sí. Los proveedores obedecen las leyes federales y del estado sobre la privacidad de la información médica. SHIN-NY no compartirá su información médica con nadie sin su consentimiento, excepto en ciertas circunstancias, como una emergencia en la que el acceso a su información sea crítico para su salud o por asuntos de seguridad pública.

## ¿Cuáles son mis derechos?

Como paciente/afiliado, usted tiene derecho a decidir si permite que VNS Health obtenga acceso a su información médica electrónica o no. Si decide no dar su autorización por escrito, VNS Health no obtendrá acceso a su información por medio de las Organizaciones regionales de información médica (RHIO). Si usted da su autorización por escrito y posteriormente cambia de opinión, puede retirarla completando un nuevo formulario en el que deniega que VNS Health obtenga acceso a su información en SHIN-NY.

Si decide no dar su consentimiento, VNS Health no podrá tener acceso a su información médica que podría ser importante y útil mientras lo tratamos. Si tiene alguna pregunta acerca de su privacidad, consulte el [Aviso conjunto de la HIPAA de prácticas de privacidad de VNS Health OHCA](#) (Joint HIPAA Notice of Privacy Practices of VNS Health OHCA) ([vnshealth.org/hipaa](https://vnshealth.org/hipaa)) que se le proporcionó durante la admisión. (Si necesita otra copia, solicítela a su enfermera o terapeuta de VNS Health).

## ¿A quién puedo contactar para obtener más información?

Para hacer preguntas o para solicitar información, comuníquese con el **VNS Health Privacy Officer**: 220 East 42nd Street, 6th Floor, New York, NY 10017; [VNSHealthCompliance@vnshealth.org](mailto:VNSHealthCompliance@vnshealth.org).

Las operaciones específicas o los proveedores de atención médica que participan en los Intercambios de información médica pueden cambiar en cualquier momento sin aviso, pero la descripción más actualizada siempre está disponible en nuestro sitio web en [vnshealth.org/health-information-exchange](https://vnshealth.org/health-information-exchange).

## ¿Existe algún riesgo de "robo de identidad"?

VNS Health *solo* comparte su información médica y cualquier información del seguro médico necesaria para facturar. No enviaremos su información financiera a los Intercambios de Información Médica (Health Information Exchanges, HIE). Además, los HIE los utilizan solo los proveedores de atención médica que ven su información médica para brindarle mejor atención. Solo los proveedores a los que usted haya autorizado y que hayan aceptado adherirse a estrictas medidas de seguridad y procedimientos para proteger su privacidad podrán tener acceso a su información. Se cuenta con tecnología especial para evitar que cualquier persona que no esté autorizada vea su información personal y privada.

**Un mensaje especial sobre la información confidencial.**

Si usted da su consentimiento, VNS Health puede acceder a toda su información médica electrónica disponible a través de las RHIO que se mencionan, y las RHIO pueden divulgar toda su información electrónica disponible a VNS Health. La información relacionada con su salud puede incluir, entre otras cosas, expedientes médicos y otra información médica relacionada, como antecedentes de enfermedades o lesiones que haya tenido (como diabetes o un hueso fracturado), resultados de estudios (como rayos X o pruebas de sangre) y listas de medicamentos que haya tomado. Esta información se puede obtener de otros proveedores y planes de seguro médico. Además, puede haber otra información disponible sobre su atención, como por ejemplo, información personal y privada que se puede utilizar para identificarlo; información sobre usted y su familia; e información financiera/de facturación.

Tenga en cuenta que la información relacionada con su salud puede relacionarse con afecciones de salud delicadas, incluyendo entre otras:

- Abuso de sustancias (problemas de consumo de drogas y alcohol)
- Control de la natalidad y aborto (planificación familiar)
- Cáncer
- Enfermedades o pruebas genéticas (heredadas), incluyendo información sobre pruebas de predisposición genética
- VIH SIDA
- Enfermedades mentales; retraso mental y discapacidades del desarrollo
- Enfermedades contagiosas, incluyendo enfermedades venéreas y enfermedades de transmisión sexual.

**Autorización**

Su consentimiento por escrito para participar en los Intercambios de información médica se solicitará en un Formulario de consentimiento por separado.