

Inserto del manual para miembros de SelectHealth

SE ACTUALIZÓ SU MANUAL PARA MIEMBROS PARA INCLUIR INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LAS REDES DE ATENCIÓN SOCIAL

A partir del **1 de enero de 2025**, puede realizarse pruebas de detección y recibir derivaciones a servicios locales, estatales y federales existentes a través de las Redes regionales de atención social (SCN). Si usted es elegible, estos grupos locales pueden ponerlo en contacto con servicios en su comunidad que lo ayudan con la vivienda, los alimentos, el transporte, la educación, el empleo y la administración de la atención sin costo alguno para usted.

- Después de la evaluación de la SCN, usted y cualquier miembro interesado de su hogar pueden reunirse con un Navegador de la atención social para confirmar la elegibilidad para los servicios que pueden ayudarle con la salud y el bienestar individual. Es posible que le pidan a usted o a los miembros de su hogar documentación de respaldo para determinar si necesitan apoyo adicional.
- Si usted o algún miembro de su hogar califica para recibir servicios, el Navegador de la atención social puede trabajar con usted para que obtenga el apoyo necesario. Puede calificar para más de un servicio, dependiendo de la elegibilidad individual. Estos servicios incluyen lo siguiente:
 - Apoyo con la vivienda y las utilidades del hogar:
 - Instalación de modificaciones en el hogar como rampas, barandillas, barras de apoyo, senderos, abrepuestas eléctricos, ampliación de puertas, manijas de puertas y gabinetes, instalaciones del baño, gabinete de cocina o fregaderos y superficies antideslizantes para que su hogar sea accesible y seguro.
 - Servicios de saneamiento de moho, plagas y tratamiento del asma.
 - Provisión de un aire acondicionado, calentador, humidificador o deshumidificador para ayudar a mejorar la ventilación en su hogar.
 - Provisión de pequeñas unidades de refrigeración necesarias para el tratamiento médico.
 - Relevo médico.
 - Ayuda para encontrar y solicitar una vivienda segura y estable en la comunidad, que puede incluir asistencia con el alquiler y las utilidades del hogar.
 - Apoyo nutricional:

Gracias por su membresía con SelectHealth. Si tiene preguntas sobre su plan, estamos aquí para ayudarle.

1-866-469-7774 (TTY: 711)
lunes – viernes, 8 am – 6 pm



- Obtener ayuda de un experto en nutrición que lo ayudará a elegir alimentos saludables que satisfagan sus necesidades y objetivos de salud.
- Recibir comidas preparadas, comidas médicamente adaptadas, alimentos recetados por médicos, productos frescos o artículos comestibles no perecederos.
- Proporcionar suministros de cocina como ollas, asaderas, utensilios, un microondas y un refrigerador para preparar comidas.
- Servicios de transporte:
 - Ayudarle con el acceso al transporte público o privado hacia lugares aprobados por la SCN, tales como: acudir a una entrevista de trabajo, a clases sobre crianza, al tribunal de viviendas para evitar el desalojo, a mercados de agricultores locales y a las oficinas del departamento de la ciudad o del estado para obtener documentos importantes.
- Servicios de administración de la atención:
 - Obtener ayuda para encontrar un trabajo o un programa de capacitación laboral, solicitar beneficios públicos, administrar sus finanzas y más.
 - Conectarse con servicios como cuidado infantil, asesoramiento, intervención ante crisis, programa de hogares saludables y más.

Cómo ponerse en contacto con un SCN en su área:

1. Puede llamarnos al 1-866-469-7774 (TTY: 711) y lo comunicaremos con el SCN en su área.
2. Puede llamar al SCN que presta servicios en su condado y solicitar una prueba de detección o más información. Consulte la información de contacto de SCN en la tabla a continuación.
3. También puede visitar su sitio web para comenzar una autoevaluación.

Una vez que se comunica con el SCN, un Navegador de la asistencia social confirmará su elegibilidad haciendo preguntas, solicitando documentación de respaldo (si es necesario), y le dará más información sobre los servicios elegibles y lo ayudará a contactarse con ellos.

SCN	Condados	Número de teléfono
Public Health Solutions	Manhattan, Queens, Brooklyn	888-755-5045
	https://www.wholeyou.nyc/	
Health Equity Alliance of Long Island	Nassau	516-505-4434
	https://healiny.org/	
Somos Healthcare Providers, Inc.	Bronx	833-SOMOSNY (833-766-6769)
	https://www.somoscommunitycare.org/social-care-network/	

SCN	Condados	Número de teléfono
Hudson Valley Care Coalition, Inc.	Westchester	800-768-5080
	https://hudsonvalleycare.org/services/hudson-valleys-social-care-network/	