

# Inserto del manual para miembros de SelectHealth

## MODIFICACIONES EN SU MANUAL PARA MIEMBROS

Cambios en los plazos de autorización de servicios vigentes a partir del 1 de abril de 2026

HEMOS MODIFICADO SU MANUAL PARA MIEMBROS A FIN DE INCLUIR INFORMACIÓN ACTUALIZADA

### Autorización de servicios

Plazos para las solicitudes de autorización previa:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión dentro de los 3 días hábiles a partir de que tengamos toda la información necesaria, pero a más tardar 7 días después de recibir su solicitud. Le informaremos a los 7 días si necesitamos más información.

Plazos para las solicitudes de revisión simultáneas:

- **Revisión estándar:** Tomaremos una decisión dentro de 1 día hábil a partir de que tengamos toda la información necesaria, pero a más tardar 7 días después de recibir su solicitud. Le informaremos a los 7 días si necesitamos más información.

Plazos especiales para otras solicitudes:

- Si solicita servicios de rehabilitación para pacientes hospitalizados después de una hospitalización, tomaremos una decisión en el plazo de 1 día hábil a partir de que tengamos toda la información necesaria, pero sin superar los 7 días después de recibir su solicitud. Le informaremos a los 7 días si necesitamos más información.

---

Gracias por su membresía con SelectHealth. Si tiene preguntas sobre su plan, estamos aquí para ayudarle.

1-866-469-7774 (TTY: 711)  
lunes – viernes, 8 am – 6 pm

